株式会社 東京電機
TOKYO ELECTRIC INDUSTRY CO.,LTD.

弊社製品に関するお問い合わせについて

計画停電及び電力不足の懸念予測により、弊社ウェブサイト等からのお問い合わせが殺到し、回答が遅れるなどご迷惑をお掛けしております。

今後、お問い合わせいただく場合には、事前に下記事項をご確認のうえご連絡をいただけると幸いでございます。

何かとご不便をおかけしますが、趣旨ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

１．製品の選定条件及び設置について

家庭用、小規模店舗及び小規模医院など既設建物への設置は原則可能でありますが、製品の選定並びに設置については専門的な知識を必要とします。

設置を検討されている建物の電気設備に詳しい方(電気工事業者)、電気工事士の方などへ既設電気設備の改造工事等をお願いすることになります。

また、１０kW 以上の発電装置を設置する場合には、電気主任技術者の選任が法令で義務づけられていることをご承知おき下さい。

２．製品の選定方法について

弊社製品は定置型と呼ばれているものであります。

また、発電装置の機種選定のご照会の場合は、次の事項をご呈示ください。

Q：電力会社との契約電力をお知らせください。

１）一般家庭　① ブレーカーの容量は何アンペアですか？ 30A･40A･50A？ ＿＿＿A

② 電圧は何ボルト(V)ですか？ 100V・100/200V・200V？ ＿＿＿V

２）店舗･工場　① 受 電 容 量　何 kW？ ＿＿＿kW

② 電圧は何ボルト(V)ですか？ 200V・400V・6600V？ ＿＿＿V

注) 店舗・工場の場合、さらに詳しい内容をお聞かせいただくことがあります。

以　上

平成２３年４月１５日

株式会社 東 京 電 機

代表取締役 片柳洋一